



## Willkommen bei Avantago

Wir unterstützen Ihr Unternehmen dabei, die Geschäftsprozesse zu optimieren und die Organisation in eine neue Richtung zu steuern. Darüber hinaus helfen wir Ihnen, den Wert Ihres Unternehmens oder anderer Vermögenswerte zu ermitteln und können den Wertzuwachs durch unsere Optimierungsansätze quantifizieren. Mit unseren Kunden arbeiten wir stets partnerschaftlich, zielgerichtet und effizient zusammen.



In diesem Dokument finden Sie alle Informationen über unseren Unternehmensbereich **Consulting**. Zu Ihrer einfacheren Übersicht und zum Ausdrucken haben wir alle Seiten unserer Webseite in dieser PDF-Datei zusammen getragen.



## Das Unternehmen ist stark gewachsen und nun müssen unsere Strukturen angepasst werden

Das Wachstum eines Unternehmens erfordert professionelle Strukturen in der Verwaltung. Gleichgültig, ob es sich um organisches Wachstum handelt oder ob es durch den Zukauf von Unternehmen realisiert wurde. Nach der Akquisition von Unternehmen muss die Integration im Vordergrund stehen, um Synergien zwischen den Unternehmen zu nutzen und sich intern zu vernetzen.

Gemeinsam mit den betroffenen Bereichen und Personen passen wir die Strukturen an die Größe des Unternehmens an. So entsteht ein Unternehmen, das sauber strukturiert ist und professionell geführt wird. Eines, in dem die Zuständigkeiten klar sind und nicht jeder jedem reinredet. Aber auch eines, das seine Kultur behält, obwohl es sich weiterentwickelt.

### Hierfür bieten wir folgende Leistungen an:

- Erarbeitung von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen – so standardisiert wie möglich, so flexibel wie nötig
- Zusammenführung von ähnlichen Prozessen aus unterschiedlichen Unternehmensteilen
- Bildung von Shared Service-Centern
- Ermittlung / Bemessung des Personalbedarfs
- Aufgaben- und Kompetenzprofile für einzelne Organisationseinheiten und Arbeitsplätze
- Aufbau eines Wissensmanagement



## Unsere Verwaltung muss kostengünstig, unkompliziert und passgenau sein.

Inzwischen ist es in Unternehmen kein Geheimnis mehr – neben schlecht organisierten Abstimmungsprozessen, Prozessschleifen und Suchprozessen bergen auch überflüssige Tätigkeiten in administrativen Bereichen ein beachtliches Verbesserungspotenzial. So wird erwartet, dass der Standardisierungsgrad von 66 auf 80 Prozent steigen wird, und über 50 Prozent der verschwendeten Arbeitszeit auf schlecht abgestimmte Prozesse zurückzuführen ist (vgl. Fraunhofer IPA 2004).

Deshalb haben wir das KUP-Konzept entwickelt. Mit einem Schnellcheck und einem Kennzahlenvergleich können wir überprüfen, wie gut Ihr Unternehmen im Verwaltungsbereich aufgestellt ist. Zeigen sich Defizite, so gehen wir das Problem gemeinsam mit Ihnen an, erarbeiten eine Lösung und setzen diese gemeinsam mit Ihnen um. Bis es funktioniert und eine wirkliche Verbesserung darstellt. Denn dann ist Ihre Unternehmensverwaltung auf dem Stand der Zeit und natürlich kostengünstig, unkompliziert und passgenau. KUP eben.

Das KUP-Konzept ist ein fünfstufiges Konzept, mit dem der gemeinsame Aufwand darauf gelenkt werden kann, die bestehenden Probleme zu beheben und nicht darauf, diese erst aufwändig zu eruieren. In den ersten Stufen können wir beispielsweise den Verwaltungsaufwand in den verschiedenen Bereichen eines Unternehmens schnell aufdecken. Auf Basis dieser Erkenntnisse lassen sich direkt die richtigen Bereiche für notwendige Veränderungen identifizieren. Unser Modulbaukasten in Stufe 5 lässt sich dann passgenau auf die Problemlage anwenden, so dass unser Beratungskonzept ebenfalls dem entspricht, was das Ziel Ihrer Unternehmensverwaltung sein sollte: kostengünstig, unkompliziert und passgenau.

*Erfahren Sie auf der folgenden Seite, welche Leistungen wir mit dem KUP-Konzept anbieten.*



**Mit dem KUP-Konzept bieten wir folgende Leistungen an:**

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen mit der Schnittstellenanalyse der administrativen Bereiche zu Produktion, Vertrieb, F & E, Logistik, etc.
- Optimierung des Workflows – durch IT unterstützte Arbeitsabläufe
- Konzepte zum Outsourcing / Insourcing von einzelnen Dienstleistungen und deren Umsetzung
- Ermittlung / Bemessung des notwendigen Personalbedarfs
- Systeme zur Bindung von Mitarbeitenden an das Unternehmen und Verringerung der Fluktuation
- Entwicklung von erfolgsabhängigen Vergütungsmodellen und Mitarbeiterkapitalbeteiligung
- Entwicklung individueller Arbeitszeitmodelle
- Aufbau und Weiterentwicklung eines nutzerfreundlichen Wissensmanagements
- Schneller und kostengünstiger Einkauf
- ein durchdachtes Facility Management für kostengünstige, gepflegte Gebäude



## Uns liegt bereits ein Gutachten einer Unternehmensberatung vor. Wie können wir das umsetzen?

Ein hochwertiges Gutachten einer qualifizierten Unternehmensberatung ist immer ein wichtiger Schritt zur Optimierung von Unternehmen. Gerne erstellen wir ein solches Gutachten für Ihr Unternehmen und setzen es gemeinsam mit Ihnen um.

Wenn Sie bereits ein Gutachten haben, die ursprüngliche Unternehmensberatung aber nicht mehr zur Verfügung steht oder nicht mehr beauftragt werden soll, helfen wir Ihrem Unternehmen gerne. Ein Gutachten ohne Umsetzung hat bislang viel Arbeitszeit und noch mehr Geld gekostet. Die Verbesserungen lassen sich allerdings nur realisieren, wenn das Wort zur Tat wird.

Die Realisierung eines größeren Konzepts ist in der Regel nicht neben dem Tagesgeschäft zu bewerkstelligen.

### Wir unterstützen Sie mit folgenden Leistungen dabei:

- Abschätzung von Zeitaufwand und Komplexitätsgrad der Realisierung
- Aufbau der Projektorganisation
- ganzheitliches Projektmanagement einschließlich Projektleitung
- Vorbereitung von Grundsatzentscheidungen
- Risiken transparent machen
- Projektcontrolling
- Vorbereitung personalwirtschaftlicher Maßnahmen
- zielgruppengerechte Projektkommunikation
- umfassendes Change Management zur Akzeptanz von Veränderungen

## **Wir haben den Vertrieb verbessert, die Produktion modernisiert, nur in der Verwaltung ist nichts geschehen.**

Für viele Unternehmensbereiche ist der Verwaltungsbereich so etwas wie ihr natürlicher Widersacher. Dort werde kein Geld verdient, aber viel unnützes ausgegeben. "Im Übrigen halten die Formalien aus der Zentrale den Laden auf", glauben immer noch etliche Mitarbeiter.

In der Vergangenheit setzten umfangreiche Programme zur Effizienzsteigerung vor allem in der Produktion, dem Vertrieb oder der Logistik an. Angesichts des steigenden, weltweiten Wettbewerbs und der Erfolge des Lean Managements in der Produktion müssen sich Unternehmen nun jedoch zunehmend der Herausforderung annehmen, die dazu passende Administration zu verwirklichen. Eine Studie hat in einer breit angelegten Umfrage herausgefunden, dass 38 Prozent aller Bürozeiten verschwendet werden. Zudem wird in den nächsten Jahren eine Produktionssteigerung von 20 Prozent erwartet (Fraunhofer IPA 2006).

Der Verwaltungsbereich des Unternehmens ist jedoch keine japanische Autoproduktion. Deshalb kann nicht mit den gleichen Methoden wie KAIZEN, Lean Management, KVP oder gar SIX SIGMA herangegangen werden. Wir haben mit dem KUP-Konzept eine Beratungsmethode entwickelt, die die guten Ideen von KAIZEN und Lean Management zwar aufgreift, aber exakt auf die Probleme der administrativen Bereiche und die Arbeitsweise Ihres Unternehmen und Ihrer Mitarbeiter angepasst ist. Damit können wir Ihre Verwaltung kostengünstig, unkompliziert und passgenau gestalten. Und dann wird auch die Zusammenarbeit zwischen den administrativen Bereichen und den anderen Unternehmensbereichen für beide Seiten positiv. Weil die Anforderungen bekannt und die Aufgaben klar abgegrenzt sind. Weil schlanke Prozesse den Aufwand für alle minimieren. Und weil man offen ist für neue gute Ideen, die die Arbeit erleichtern.

### **Deshalb bieten wir folgende Leistungen an:**

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen
- Schnittstellenanalyse der administrativen Bereiche zu Produktion, Vertrieb, F & E, Logistik, etc.
- Workflow – IT-unterstützte Arbeitsabläufe
- Aufgaben- und Kompetenzprofile für einzelne Organisationseinheiten und Arbeitsplätze
- Aufbau eines Wissensmanagements



## In unserem Bereich wird eine Standardsoftware eingeführt. Aber wollen wir nicht besser sein als Standard?

Automatisierung ist heutzutage immanenter Bestandteil aller Wirtschaftsbereiche. Dies gilt sowohl für die produzierenden Bereiche, als auch für die eigentlichen administrativen Aufgaben. In Umfragen wird regelmäßig angegeben, dass rund 60 Prozent aller Prozessschritte durch Software unterstützt oder vollständig abgebildet werden.

Dieser Anteil wird weiter steigen. Schätzwerte gehen davon aus, dass künftig 75 Prozent aller Prozessschritte und bis zu 60 Prozent aller Prozesse im administrativen Bereich durch Softwarelösungen unterstützt werden. Nur in seltenen Fällen wird diese Unterstützung durch eigens für das Unternehmen geschriebene Software erfolgen. In der Regel werden Standardlösungen beispielsweise für Rechnungswesen, Materialwirtschaft, Produktionsplanung, Kundenbeziehungen und ähnliche Bereiche eingesetzt, die sich nur bis zu einem bestimmten Grad an die Belange der jeweiligen Unternehmen anpassen lassen.

Die weit verbreitete Ansicht, dass bestimmte Softwarelösungen nicht in Übereinstimmung zu den Unternehmensabläufen steht, ist häufig auch darauf zurückzuführen, dass die eigentlichen Prozesse im Unternehmen nicht bekannt und strukturiert sind. Deshalb lässt sich Standardsoftware auch nicht in ausreichendem Maße an die Gegebenheiten des Unternehmens anpassen. Dies ist nach Einführung der Software nur mit personellen Verwerfungen und prozessualen Umständen zu kompensieren, was zu Mehraufwand führt.

### **Wir unterstützen Sie mit folgenden Leistungen:**

- Prozessanalyse und -design für automatisierte oder zu automatisierende Prozesse
- Erstellung Leistungsbeschreibungen
- Aufstellung Bewertungsrahmen und Angebotsvergleiche
- Prozessumstellungen
- Erstellung Änderungspflichtenhefte und Koordination Anpassung

**Avantago GmbH & Co. KG**

Consulting & Valuations

Wiesenstr. 21

D-42781 Haan

**T** +49-2129-379395

**F** +49-2129-379396

**I** [www.avantago.eu](http://www.avantago.eu)

**Avantago**

CONSULTING & VALUATIONS



## Es muss sich etwas verändern, damit wir besser werden

Ihr Bauchgefühl sagt Ihnen, dass irgendwas nicht stimmt in Ihrem Unternehmen. Und Ihre Wettbewerber nutzen die Schwächen gnadenlos aus. Aber wo genau liegt das Problem beziehungsweise welches der Probleme muss zuerst angegangen werden?

In einer eintägigen Intensivberatung grenzen wir mit Ihnen Probleme ein, diskutieren verschiedene Ansätze für die Problemlösung und definieren die nächsten Schritte.

Während der Ist-Analyse schauen wir uns die aktuelle Situation an, analysieren Schwächen und Stärken sowie den konkreten künftigen Bedarf.

Das sind die Rahmenbedingungen für die Konzeptphase, in der wir Analysen, Strategien und mögliche Alternativen erarbeiten. Kreativ, aber strukturiert!





## Wer ist Avantago?

- Avantago ist 2007 durch den Zusammenschluss von FGMW Network GmbH & Co. KG und Athena Valuations entstanden. Durch die Verbindung der zwei erfahrenen Beratungsgesellschaften können wir unseren Kunden professionelle Beratungs- und Bewertungsservices aus einer Hand anbieten.
- Unser Name „Avantago“ entstammt der Sprache Esperanto und bedeutet „Vorteil“. Im Fokus unseres Denkens und Handelns steht unser Kunde. Wir wollen für ihn umfassend Vorteile realisieren. Vorteile, die sich unmittelbar und konkret messen lassen. Deshalb sind wir auch bereit, unsere Vergütung an den Nachweis ihrer Vorteile und unseres Erfolgs zu koppeln.
- Unsere Arbeit ist stets von höchster Qualität. Die anspruchsvollen Standards, nach denen wir die Prozesse unserer Kunden ausrichten und die erforderliche Sorgfalt um fremde Werte zu ermitteln, gelten deshalb auch für unsere eigene Arbeit. Die Empfehlungen, die wir erarbeiten, setzen wir gemeinsam mit unseren Kunden um.
- Ein erheblicher Teil unserer Umsätze entstammt aus Folgeprojekten. Wir arbeiten mit unseren Auftraggebern zuverlässig, langfristig und auf Vertrauensbasis zusammen. Deshalb engagiert man uns gerne wieder.
- Die Mitglieder der Geschäftsleitung vereinen Universitätsabschlüsse verschiedener Professionen (Dipl. Wi-Ing., Dr. jur., Dipl. Volksw., MBA, MES) und Berufserfahrungen aus renommierten Beratungs- und Industrieunternehmen zum Vorteil unserer Kunden.

## So erreichen Sie uns

Avantago GmbH & Co. KG  
Wiesenstraße 21  
D-42781 Haan

**Telefon** +49-212-9379395  
**Fax** +49-212-9379396

**E-Mail** [consulting@avantago.eu](mailto:consulting@avantago.eu)  
**Internet** <http://www.avantago.eu>